

En cas de doute, que faire ?

Consulter la documentation Pix

RÉSOLURE D'UN PROBLÈME

- Je n'arrive pas à importer le fichier élèves ou certains élèves dans Pix Orga, que faire ?
- Un(e) élève apparaît dans Pix Orga sans méthode de connexion ?
- Un(e) élève ne parvient pas à rejoindre une campagne ?

Boîte à outils 22

- Checklists
- Diaporama CE
- Didacticiels vidéo
- Flyer responsables
- Guides version PDF
- Les parcours dans Pix Orga
- Mode d'emploi apprentis Siècle

Foire aux questions

Kit de dépannage des élèves

Communauté Pix

Configuration technique

Titre	Statut	Nombre de messages	Nombre de réponses	Dernière réponse
À propos de la catégorie Espace Enseignement Scolaire	0	162	oct. '21	
Régénérer des mots de passe en masse sur Pix Orga	0	1	35 min	
Parcours divers de Pix Orga	2	11	11 h	
Quelles nouveautés pour Pix rentrée 2022	10	207	12 h	
PIX et le cycle 3?	18	200	18 h	
Quand seront présent les parcours de rentrée?	2	29	1 j	

RETROUVEZ LES DOCUMENTS DANS LA BOÎTE À OUTILS

<https://dgxy.link/doc-pix>

Que faire si,

Je n'arrive pas à importer la base élèves dans Pix Orga ?

Les élèves doivent obligatoirement avoir un INE pour pouvoir être rattachés au Pix Orga de l'établissement. Vous trouverez davantage d'informations sur ce problème en suivant le lien suivant : <https://dgxy.link/import-pix>

Un élève n'a pas le bon compte rattaché à l'établissement ?

Ouvrir un ticket au support Pix : <https://dgxy.link/support-pix>

En cas de réponse tardive, contacter directement la DANE : dane@ac-polynesie.pf

Un élève ne parvient pas à rejoindre une session de certification ?

La version 99.01 de Firefox empêche les élèves d'entrer dans la certification. Des résolutions d'autres erreurs sont détaillées sur la page suivante : <https://dgxy.link/rejoindre-certif-pix>

Comment faire pour,

Présenter Pix aux enseignants et aux familles ?

Afin d'impliquer toute la communauté, des diaporamas de présentation à modifier à votre convenance sont disponibles dans la boîte à outix : <https://dgxy.link/presentation-pix>

Se répartir les compétences Pix ?

Pix est l'affaire de tous. Par discipline, des exemples de répartition des compétences numériques sont suggérés dans la boîte à outix : <https://dgxy.link/repartition-pix>

Prévenir les familles de la certification Pix ?

Des modèles de courriers à destination des responsables légaux sont également disponibles dans la boîte à outix : <https://dgxy.link/courrier-pix>

Vous n'êtes pas seul !
N'hésitez pas à consulter :

- La communauté Pix : <https://communaute.pix.fr>
- Les référents Pix de Polynésie : referents_pix@sympa.ac-polynesie.pf
- L'équipe de la DANE : dane@ac-polynesie.pf
- L'ambassadeur Pix : ambassadeur.pix@ac-polynesie.pf